



平成 28 年 11 月 8 日

各 位

会 社 名 **株式会社ピーシーデポコーポレーション**
 代表者の 代表取締役社長 野 島 隆 久
 役職氏名 (コード番号 7618 東証一部)
 問 合 せ 先 取 締 役 松 尾 裕 子
 経 営 企 画 室 長
 TEL 045-472-9838

月次報告に関するお知らせ

平成 29 年 3 月期 10 月度月次報告をお知らせします。

1. 月次報告

1) 売上高前年同月比 (直営・子会社店舗、パソコンクリニック含む)

(単位：%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
全店	100.2	104.5	106.4	106.9	89.5	76.6	80.9						94.8
既存店	100.6	104.6	106.6	107.4	90.1	78.5	82.1						95.6

2) セグメント別売上高前年同月比 (直営・子会社店舗、パソコンクリニック含む)

(単位：%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
商品	87.2	90.5	90.2	92.7	71.8	56.3	66.6						79.5
サービス	115.0	119.9	123.2	121.8	107.6	96.2	94.6						110.7

2. 概況

1) 平成 29 年 3 月期 10 月度 月次の概況

平成 29 年 3 月期 10 月度の全店売上高は、平成 28 年 7 月 29 日に終了した Windows 10 無償アップグレード終了による反動の影響から減少が予想できたため、当初より積極的な販売促進活動を計画しておりました。しかし、前月に引き続き販売促進活動の自粛を継続しているため、商品売上高およびサービス売上高のうち技術サービスやサービス一体型商品の売上高が前年同月を大きく下回りました。月額会員制保守サービス型商品のプレミアムサービスの売上高については、同会員の増加により、前年同月を上回りました。

以上の結果、全店売上高は前年同月比 80.9%、既存店売上高は同 82.1 %となりました。

主な減少要因は、以下のとおり、前月の要因と同様によるものです。

- ① 新聞折込広告の自粛や週末の日替わりセールなどの全社的な販売促進活動の見合わせによる商品販売、技術サービス、新規プレミアムサービス会員加入の減少
- ② 一時的な配置変更による営業スタッフの不足
品質管理スタッフ (お申込み内容の確認を行う、新規に配属したスタッフ) や会員サポートにあたるスタッフに本件の対応により一時的に人員の配置変更をしております。

なお、「ピーシーデポスマートライフ店」の新規出店の遅れ、「PC DEPOT」の既存店を「ピーシーデポスマートライフ店」に変更する既存店改装の延期、プレミアムサービスの契約解除や契約コースの変更による 10 月度売上高への影響は軽微です。

10 月度、会員様の期間満了を含む解約率は、約 1.6% (通常約 0.6% + 本件による影響約 1.0%) でした。

- (参考) 8月度解約率 約0.9% (通常約0.6%+本件による影響約0.3%)
9月度解約率 約1.6% (通常約0.6%+本件による影響約1%)

2) セグメント別売上高

商品売上高及びサービス売上高の主な減少要因は、前月の減少要因と同様です。

①商品売上高

商品売上高は前年同月比66.6%となりました。商品売上高における主な変動要因は、次のとおりです。

- ア) パソコン販売は、Windows 10 無償アップグレード終了に伴う反動があり低調でした。
- イ) スマートフォン販売は、販売促進活動の自粛により、前年同月を下回りました。

②サービス売上高

サービス売上高は前年同月比94.6%となりました。サービス売上高における主な変動要因は、次のとおりです。

- ア) 月額会員制保守サービス型商品であるプレミアムサービスの売上高は、同会員の増加により、前年同月を上回りました。
- イ) 修理や技術サービスの売上高、サービス一体型商品の売上高は、販売促進活動の自粛に加え、販売員・技術者をプレミアムサービスのサポート要員として集中させていることから前年同月を大きく下回りました。
- ウ) 当年4月より販売を開始した当社オリジナルスマホ「JUST PRICE FON」は、販売スタッフを品質管理スタッフへ一時的に配置変更を行っているため、販売員が不足し、その売上高は見込みを下回りました。

3. 平成28年8月17日並びに8月25日公表のプロジェクト進捗状況

平成28年8月17日及び8月25日公表のとおり、会員様をはじめとするお客様の信頼回復に向けて、下記取り組みを行っております。

(進捗状況)

1) 既存会員様に、より安心してご利用頂くため、ご利用状況の確認を実施

10月末までに8月時点における会員様約40万人の方へのDM発送が完了しました。引き続き、会員様へご利用状況お伺いお電話、会員様のご来店時や電話サポートの時、DMの再発送など、サービス内容の確認を並行して進めて参ります。

2) 今後のサービス提供に関する体制について

プレミアムサービスにおいては、新プランの提供開始やプランの更新を進めております。消費生活アドバイザーをはじめとした外部の専門家の方にも参画いただき、サービス内容、サービス運営、お客様対応など、サポートサービス全般の見直しを実施、改善をさらに進めて参ります。

(新規事項)

3) 8月に発足した社内プロジェクトの責務を各部門に移行しました。

社内プロジェクトの対応目的であった教育、運用、管理監督等の強化等の責務を各部署へ移行しました。本社と店舗の品質管理スタッフが連携し、部署間の情報を共有することによりプレミアムサービスをはじめとしたサービス全般の品質や対応の向上を進め、さらなるお客様の安心の提供を図って参ります。

弊社のプレミアムサービスを中心としたソリューションサービスは、「使いたいのに使えない」、「使っていたのに使えなくなった」など、いろいろなお困りごとのニーズにお応えする事で、今後の高齢化社会、IT化社会における、デジタルデバイドの解消に大きく貢献できるものと確信いたしております。全従業員一丸となって適切なサービスの提供に邁進して参る所存です。

4. 今後の見通し

平成29年3月期の連結業績予想につきましては、平成28年5月10日に公表いたしました業績予想を修正しております。

詳細につきましては、本日（平成28年11月8日）公表の「平成29年3月期第2四半期累計期間業績予想と実績との差異及び通期業績予想の修正に関するお知らせ」をご参照ください。

※本資料における数値は速やかな報告を目的とし、POSによる速報値を使用しております。
決算の数値とは異なりますのでご了承ください。

以上

2017年3月期 株式会社ピーシーデポコーポレーション 月次報告

1. 売上高前年同月比(直営・子会社店舗 パソコンクリニック含む)

	4月	5月	6月	第1四半期	7月	8月	9月	第2四半期	上期計	10月	11月	12月	第3四半期	1月	2月	3月	第4四半期	下期計	年間
全店	100.2	104.5	106.4	103.6	106.9	89.5	76.6	90.9	97.2	80.9			80.9					80.9	94.8
既存店	100.6	104.6	106.6	103.8	107.4	90.1	78.5	91.9	97.8	82.1			82.1					82.1	95.6

(参考:2016年3月期 月次速報)

全店	88.9	102.8	104.4	97.9	103.0	102.3	103.8	103.0	100.4	103.9	95.7	99.1	99.4	104.3	107.6	98.5	103.2	101.3	100.9
既存店	86.4	100.4	100.8	95.2	100.4	100.3	99.8	100.2	97.6	103.4	96.0	98.7	99.2	103.7	106.6	99.3	103.1	101.1	99.5

2. セグメント別売上高前年同月比(直営・子会社店舗 パソコンクリニック含む) 注)5

修正前		4月	5月	6月	第1四半期	7月	8月	9月	第2四半期	上期計	10月	11月	12月	第3四半期	1月	2月	3月	第4四半期	下期計	年間
	商品	85.6	88.7	88.4	87.5															
	サービス	116.8	121.9	125.1	121.2															

修正後		4月	5月	6月	第1四半期	7月	8月	9月	第2四半期	上期計	10月	11月	12月	第3四半期	1月	2月	3月	第4四半期	下期計	年間
	商品	87.2	90.5	90.2	89.2	92.7	71.8	56.3	73.8	81.6	66.6			66.6					66.6	79.5
	サービス	115.0	119.9	123.2	119.3	121.8	107.6	96.2	108.3	113.6	94.6			94.6					94.6	110.7

(参考:決算時確定数値)

商品				87.9					71.7	80.0										80.0
サービス				120.0					110.5	115.1										115.1

(参考:2016年3月期 月次速報)

商品	76.7	93.4	93.5	86.6	91.0	89.0	89.6	89.9	88.2	89.2	82.3	88.8	86.9	94.6	93.5	86.9	91.6	89.2	88.7
サービス	112.9	118.2	120.2	117.0	122.1	123.9	124.0	123.4	120.2	124.1	112.3	114.4	116.5	118.7	123.2	113.1	118.1	117.3	118.6

3. 店舗推移(直営・子会社店舗 パソコンクリニック含む)

期初	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
123	123	123	125	125	125	125	125						125
うちピーシーデポスマートライフ店	25	25	28	28	28	29	29						29
既存店改装			1			1	1						3
新規開店			3										3
店舗名(★新店)			ふじみ野店 ★豊洲店※1 ★水戸店 ★神橋店※2			松戸店	みなとみらい店 ※3						

※1 ピーシーデポスマートライフらぽーと豊洲 紀伊國屋書店内店 ※3 ピーシーデポスマートライフみなとみらい店(同一エリア内 移転)
 ※2 パソコンクリニックエズデンキ神橋店内店

- 注)
- 「1.売上高前年同月比」は、「PC DEPOT及びピーシーデポスマートライフ店直営・子会社」「PC DEPOTパソコンクリニック」店舗のPOSデータより算出しております。
 - サービス売上高は、ソリューションサービス・通信料等収入の速報値の合計です。また、MVNO事業などのデータ通信料は、サービス売上高に計上しております。
 - 本資料における数値はPOSの速報値であり、サービス売上高についてはレポート等を見込み計上し、概算値として表示しております。決算における数値とは異なりますのでご注意ください。
 - 「子会社」は(株)ピーシーデポストアーズが運営する店舗です。
 - セグメント別売上の集計に修正があったため、4月度、5月度、6月度の「商品」「サービス」を遡り修正しております。

■お知らせ

11月度月次報告は、12月9日(金)頃を予定しております。

※本資料における数値は、速やかな報告を目的とし、POSによる速報値を使用しております。
 決算の数値とは異なりますので、ご了承ください。