



2025年11月20日

各位

会社名 株式会社パルマ
代表者名 代表取締役社長 木村 純一
(コード: 3461 東証スタンダード・名証メイン)
問合せ先 取締役管理部長 赤羽 秀行
電話番号 03-3234-0358

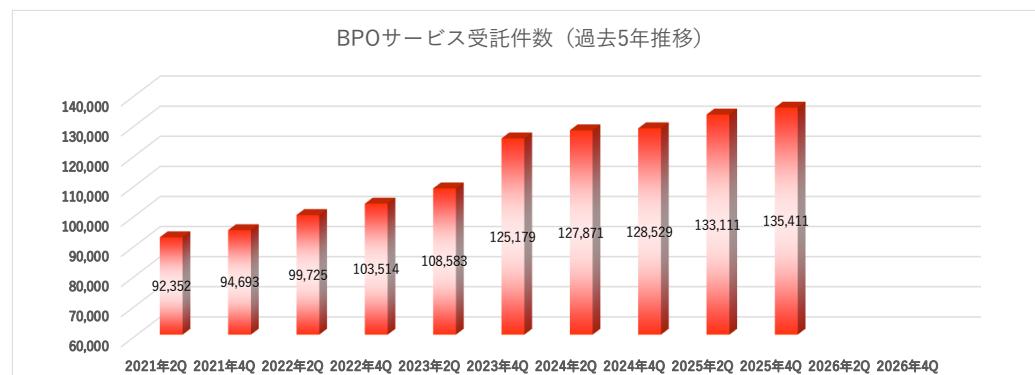
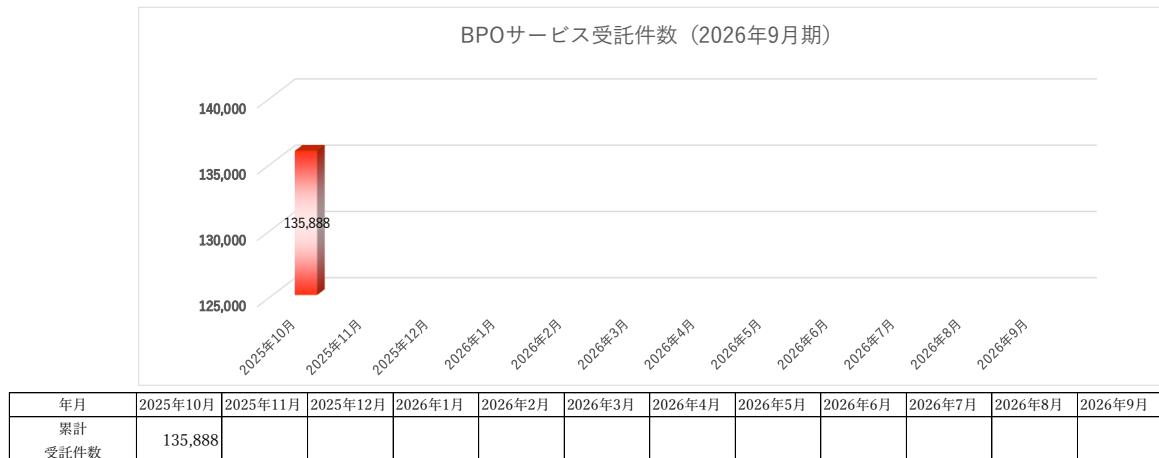
事業KPI 2026年9月期 10月度月次情報

当社は、2025年2月7日開示の「中期経営計画「改革2027」策定のお知らせ」において記載のとおり、「セルフストレージビジネス向け滞納保証付BPOサービスの受託残高」、「WEB予約決済在庫管理システム：クラリスの登録室数」、「コールセンター業務の受託件数」を事業KPIとして重視すべき経営指標としており、それぞれの状況及び進捗の推移を開示いたします。

事業KPIの推移

BPOサービス受託残高

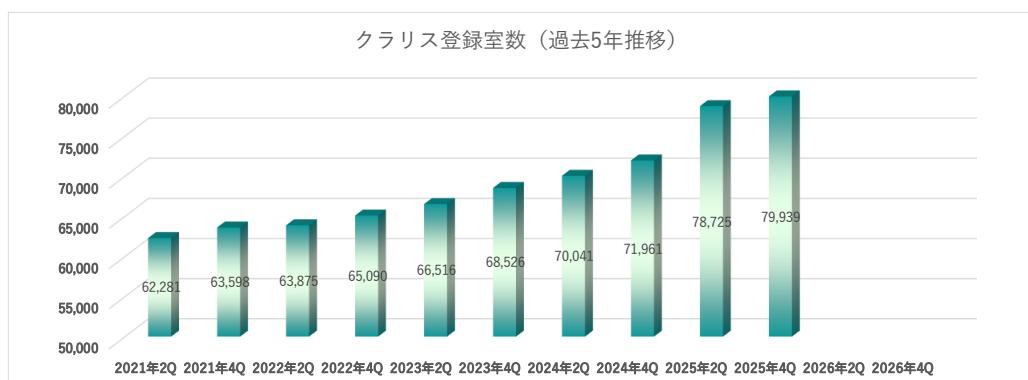
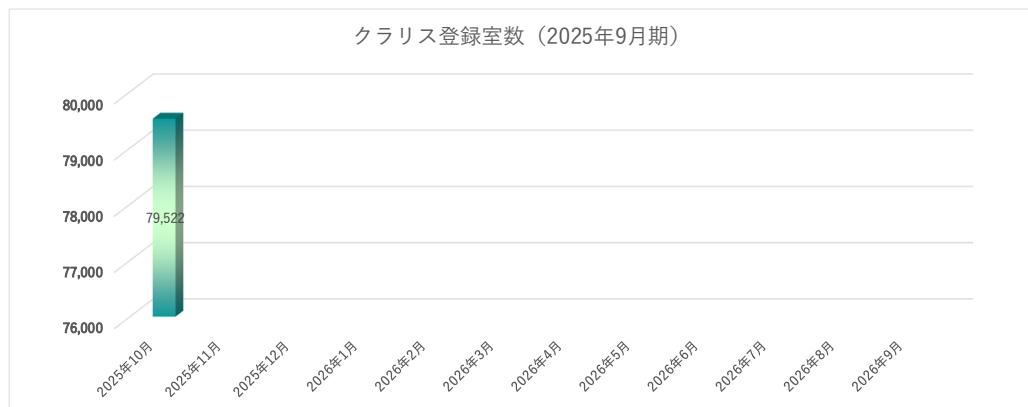
2027年9月期目標：200,000件



年次	2021年2Q	2021年4Q	2022年2Q	2022年4Q	2023年2Q	2023年4Q	2024年2Q	2024年4Q	2025年2Q	2025年4Q	2026年2Q	2026年4Q
累計受託件数	92,352	94,693	99,725	103,514	108,583	125,179	127,871	128,529	133,111	135,411		

クラリス登録室数

2027年9月期目標：100,000室

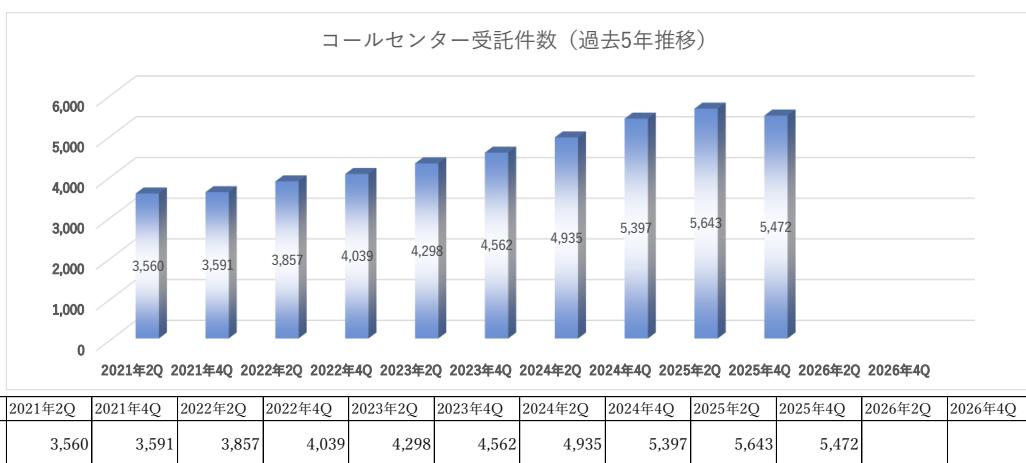


年月	2021年2Q	2021年4Q	2022年2Q	2022年4Q	2023年2Q	2023年4Q	2024年2Q	2024年4Q	2025年2Q	2025年4Q	2026年2Q	2026年4Q
クリス 登録室数	62,281	63,598	63,875	65,090	66,516	68,526	70,041	71,961	78,725	79,939		

コールセンター受託件数

2027年9月期目標：10,000室





以 上